

Champions für langlebige Kundenbeziehungen

Die Digitalisierung der Kundenbeziehung steht zuoberst auf der Agenda in den Chefetagen. Doch wer steckt hinter dieser Mammutaufgabe? Es sind innovative Software-Ingenieure, beispielsweise vom CRM-Profi BSI.

BSI zählt zu den beliebtesten Software-Anbietern und zu den besten Arbeitgebern der Schweiz. Dieses Zeugnis stellen die 290 Mitarbeitenden aus, darunter Sandro Lombardo. Der Software Engineer aus Thun spricht über innovative Plattformen, Teamspirit und Kundenbegeisterung.

Herr Lombardo, an welchem Projekt arbeiten Sie gerade?

Ich darf bei einem Grossprojekt für die PostFinance mitwirken. Als langjähriger Software-Partner pflegen wir seit zwei Jahrzehnten eine intensive Beziehung. Im Zuge der Erneuerung des Kernbankensystems durften wir das CRM-System, die Schalterapplikation der Poststellen, das Back Office des Onboarding-Prozesses sowie die Kontaktcenter-Lösung auf den neuesten Stand der Technik bringen. Ich bin für die neue Tablet App der Kundenberater verantwortlich. Ein spannendes Projekt und gleichzeitig



Das BSI Team

eine grosse Ehre, zusammen mit der Nummer eins im Schweizerischen Zahlungsverkehr die digitale Zukunft zu gestalten.

Sie arbeiten seit acht Jahren bei BSI. Was gefällt Ihnen besonders?

Die BSI-Philosophie! Wir haben die Chance, von A bis Z mitzuwirken, stehen im direkten Kundenkontakt, können verschiedene Rollen wahrnehmen und uns laufend weiterentwickeln. Wir gestalten mit unseren Kunden die digitale Zukunft

und nutzen dafür innovative und zukunftssichere Technologien. Das Verhältnis zu unseren Kunden als auch im Team ist toll. Hierarchien und Politik kennen wir nicht, wir können uns ganz auf das Kundenwohl konzentrieren und haben viel Spass dabei.

Warum vertrauen Marktführer auf BSI, wenn es um ihre Kundenbeziehungen geht?

Wir sind ehrlich, lösungsorientiert, übernehmen Verantwortung und halten unsere Versprechen. Wenn ein Kunde etwas möchte und wir eine für ihn bessere und günstigere Lösung kennen, bieten wir ihm diese an. Die Kunden bestimmen unsere Roadmap mit. So stellen wir sicher, dass wir uns entlang der Kundenbedürfnisse weiterentwickeln. Wir müssen nicht mit Anzug und Lackschuhen beeindruckend. Wir sind in Turnschuhen kompetent – und immer einen Schritt voraus.



IM INTERVIEW

Sandro Lombardo

Software Engineer
BSI Business Systems Integration
AG

T: +41 (0)56 484 19 20

www.bsi-software.com

Alle reden von Digitalisierung – BSI lässt Taten sprechen. BSI Software macht Unternehmen erfolgreicher und Anwender glücklicher.