

# CRM-Hersteller mit Liebe zum Kunden

**BSI BUSINESS SYSTEMS INTEGRATION AG**  
Komplexe Programmcodes und einfache Benutzeroberflächen sind die Leidenschaft der Schweizer Arbeitgeber in der Softwarebranche.

**B**SI Business Systems Integration AG ist ein Schweizer Hersteller für Geschäftsapplikationen, darunter CRM-, Contact Center- und CTMS-Lösungen. Auch in der Implementierung von Speziallösungen für den POS hat BSI Erfahrung. Darüber hinaus ist BSI Initiator des Open Source-Projektes Eclipse Scout, einem offenen, modernen Framework für serviceorientierte Geschäftsanwendungen. 180 Mitarbeiter, vorwiegend Softwareentwickler, arbeiten an sechs Standorten in der Schweiz und in Deutschland. Zu den Kunden zählen international tätige Unternehmen aus allen Branchen, darunter ABB, Ergo Direkt, Hermes, M-net, die Deutsche Bahn oder Basler Versicherungen. BSI ist auf die Dienstleistungen Softwareentwicklung, Systemintegration, Beratung und Support spezialisiert. Das Flaggschiffprodukt ist BSI CRM. Alle BSI-Produkte basieren auf Eclipse Scout und Java, so dass sich Software von BSI einfach in jedem IT-Umfeld integrieren lässt.

Ambitionierten Entwicklern bietet BSI attraktive Stellen in Frankfurt am Main, München oder in der Schweiz. Ein Ja zu BSI ist deshalb ein Ja zu führender Technologie. BSI-Produkte basieren zu Hundert Prozent auf Java und offenen Standards. Das bietet den Kunden klare Vorteile: grössere Stabilität, einfachere Integration, höhere Effizienz, flexiblere Frontends. Der Vorteil für die Teammitglieder ist, dass sie immer an technischer Architektur auf dem neuesten Stand arbeiten und sich so zukunftssicher aus- und weiterbilden können. Die technische Architektur aller BSI-Produkte ist durch und durch auf Nachhaltigkeit fokussiert. Der Weg dahin führt über ein Maximum an offenen Standards.

BSI-Produkte basieren auf dem offenen Java Framework Eclipse Scout. Dieses erlaubt eine ebenso effiziente wie hochwertige Entwicklung von Business-Applikationen. Dank offener Standards wie ESB, SOA, BPM(N), JAX-WS, Eclipse und OSGi geniessen BSI-Kunden ein hohes Maß an technologischer und architektonischer Nachhaltigkeit. Als aktives Mitglied der Eclipse-Community verpflichten sich die Schweizer dem Open-Source-Spirit: Mit Eclipse Scout wird

**BSI**  
wurde 1996 geboren und ist zu Hause in Baar, Baden, Bern, Frankfurt, München und Zürich sowie bei 70.000 Anwendern in aller Welt. BSI ist spezialisiert auf Software für CRM und andere Kernprozesse auf Basis der Technologien Java, SOA und Eclipse Scout. Im Jahr 2011 verzeichnete das inhabergeführte Unternehmen 35,1 Millionen Schweizer Franken Umsatz. Heute arbeiten 180 Mitarbeiter für BSI. [www.bsiag.com](http://www.bsiag.com)



auch anderen Entwicklern ermöglicht, Software schneller, sicherer und günstiger herzustellen.

Ob Eclipse Plugins, OSGi Bundles, Extension Points oder Injection Patterns: Mit diesen und weiteren intelligenten Features, die auf leichten Software-Komponenten statt schweren Software-Silos basieren, wird der Bedarf der Praxis nach modularen Lösungen erfüllt. Service Oriented Architecture (SOA) ist für BSI ein Versprechen. Auf jeder Ebene – Interface, Backend und Integration – wird sichergestellt, dass alle entwickelten Funktionen mühelos durch andere Applikationen nutzbar sind. Weil die gesamte Logik in übergreifenden Services steckt, lässt sich BSI Software schlank auf diverse Frontends und Devices übertragen: Java-Client, Eclipse-Arbeitsplätze, Lotus Notes, Web Browser, Tablets, Smartphones. Auch BYOD (Bring Your Own Device) lässt sich zeit- und kosteneffizient bedienen. Lückenlose Multi-GUI-Fähigkeit wird erreicht mit Hilfe von Eclipse Scout, Eclipse Runtime und Equinox Server Side – für Multi-Frontend (Swing, SWT, Web, Ajax, Mobile) mit einheitlicher Codebasis. Als Plugin-Sets auf die Applikation aufgesetzt erlauben es GUI Factories, Funktionen zu nutzen, ohne eine Zeile Code zu ändern. Die aktuellen Implementierungen umfassen SWT, Swing und RAP (Rich Ajax Platform). Sie ermöglichen die gleichzeitige Nutzung auf allen Geräten und Frontends. Hinzu kommt eine komplette JUnit-basierte Test Suite für die automatisierte Prüfung von Modulen, Integration und GUI. Das technologische Fundament dazu sind AWT Robot für Rich Clients sowie Selenium für Web Clients.

Last but not least: Die Arbeitszeiten sind flexibel, die Stimmung ist gut, es gibt keine Hierarchien und kaum Reglemente. Verbindend sind gemeinsame Werte. Gutes Handwerk, ehrliche Kommunikation und grosse Kundennähe: So versteht sich BSI. Ob anwenderfreundliches CRM, kundenfreundliche Contact Center Software, intelligente Counter-Systeme, Systematik im Clinical Trial Management (CTMS) oder bei innovativen ERP-Lösungen: Softwareentwicklung mit Freude und zur Freude der Kunden, welche sie gerne anwenden. ■



«Ich habe meinen Traumjob gefunden. Übrigens, BSI hat noch mehr davon.»

Daniel Schmid, Software Engineer bei BSI

Fotos: BSI

**BSI Business Systems Integration AG**  
[www.bsiag.com/jobs](http://www.bsiag.com/jobs)

