

«Das schönste Kompliment sind die zufriedenen Anwender.»

Claudia Jenni, Software Engineer bei BSI



BSI CRM lässt Kundenherzen höherschlagen!

Wollen Sie eine CRM-Software, die Sie in Sales, Marketing und Service lückenlos unterstützt? Oder ein agiles CRM-Tool, das Sie schnell und gezielt nutzen können? BSI CRM ist beides, dank modularem Aufbau und offener Technologie. Ob B2C, B2B, B2B2C, Abteilung oder Konzern: BSI CRM passt sich an Ihr Geschäft, Ihre Prozesse und Ihre IT-Umgebung an, und nicht umgekehrt. Dadurch haben Sie eine klare 360°-Sicht auf Kundendaten und -verhalten – zu jeder Zeit und an jedem Touchpoint. Auf Desktop, Tablet oder Smartphone.

Warum BSI CRM? Diese vier Gründe überzeugen:

1

Omni-Channel Champions wählen BSI CRM

BSI CRM integriert all Ihre Touchpoints und Daten aus all Ihren Systemen für eine 360°-Sicht auf Kundendaten und Kundenverhalten.

2

Mit BSI CRM Silos überwinden

In einer Lösung Funktionen für Verkauf, Marketing und Service bieten. Dank unternehmensweiten CRM-Prozessen die Kraft Ihrer Mitarbeiter auf den Kunden ausrichten.

3

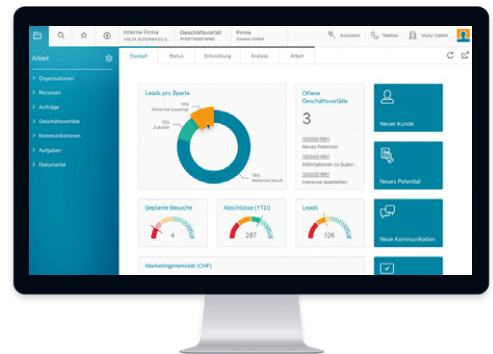
Datenschutz felsenfest verankern

Mit BSI CRM Kundenbeziehungen DSGVO-konform pflegen: Das intelligente Löschkonzept, definierte Prozesse und weitere Funktionen unterstützen Sie dabei.

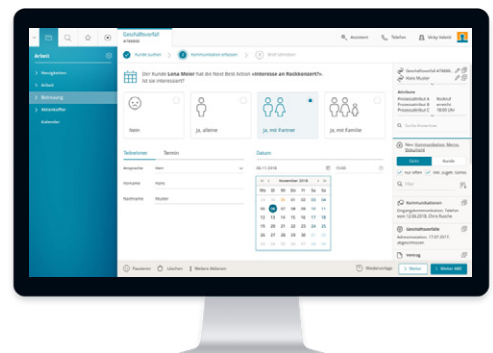
4

Wir lieben und leben CRM seit über 20 Jahren

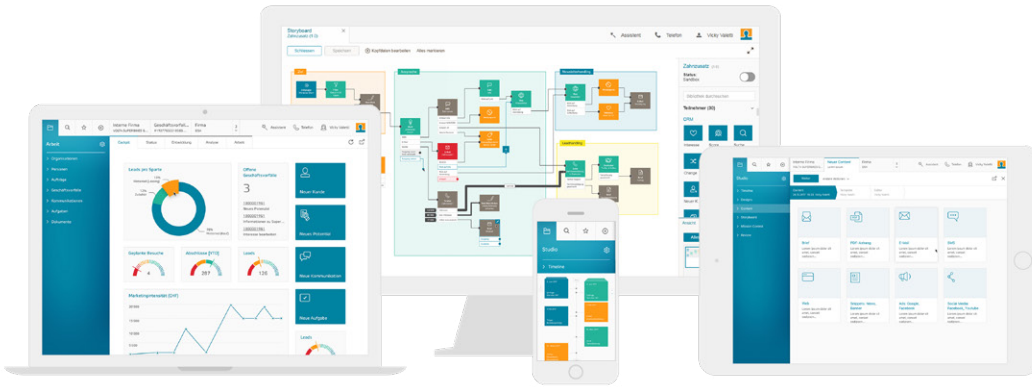
Dieses Know-how zu CRM-Prozessen fließt in unsere CRM-Software und in Ihr CRM-Projekt ein. Unsere Erfahrung zeigt sich in einem attraktiven Total cost of ownership (TCO).



Mit smartem Cockpit Potenziale entdecken und den Vertrieb in Echtzeit steuern.



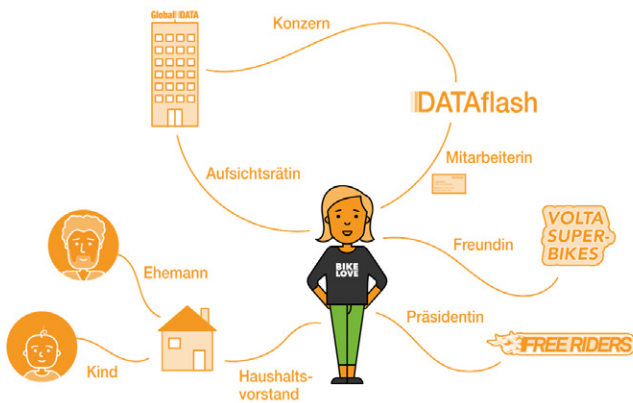
Prozesse und Regeln automatisieren das Daily Business und schaffen Raum für New Business.



Frisch, responsive, smart – eine CRM-Lösung, die Ihre Anwender nutzen wollen und die Ihren Kunden einen echten Mehrwert liefert.

Das neue Ocean Release von BSI CRM inkludiert:

- ➔ Ausgereiftes Kundenkonzept: Firmen, Vereine, Familien, Interessenten oder Kunden und deren Beziehungen untereinander werden abgebildet
- ➔ Intelligentes Kategorien-Konzept: erlaubt Objekte mit Kategorien zu versehen und diese mit Benutzern oder Teams zu teilen
- ➔ Flexible Bestandsabgrenzung: Abbildung komplexer Konzern- und Vertriebsstrukturen
- ➔ Integrierte Tutorials: zeigen Einsteigern die wichtigsten Konzepte in BSI CRM
- ➔ Datenschutz-spezifischer Report: alle Kundendaten auf Knopfdruck zur Erfüllung der Auskunftspflicht
- ➔ Opt-in/Opt-out Möglichkeit pro Adresse und pro Themengebiet für Anwendungen wie z. B. Profiling, Datenanreicherung von externen Quellen, Umfragen



Fakten für CRM-Profis

- ➔ BSI CRM ist führend bei komplexen Anforderungen grosser Konzerne
- ➔ BSI CRM ist konfigurierbar bis ins kleinste Detail und 100 % releasefähig
- ➔ BSI CRM ist offen und integriert Ihre Systeme dank Standard-Schnittstellen
- ➔ BSI CRM kommt mit Branchenausprägungen für Versicherungen, Banken und Retail

Mit BSI CRM Ocean Zugang zu BSI Studio erhalten, der Marketing-Automation- und Digitalisierungs-Plattform zur aktiven Gestaltung positiver Customer Experience.



Zeno Hug, Sales Manager
 zeno.hug@bsi-software.com
 Tel. +41 56 484 19 59